

EVALUACIÓN DE LOS ELEMENTOS DIDÁCTICOS EN CURSO ONLINE

B. Arenas de Ruiz
Universidad Yacambú
Email: curriculum@uny.edu.ve

El auge de Internet y la ampliación de las redes de comunicación han generado nuevos conceptos que han llevado a las universidades a plantear nuevas experiencias relacionadas desde los años ochenta con el e-learning, campus virtual, universidad virtual o cursos online. Es el caso de la Universidad Yacambú con estudios de modalidad presencial que introduce, desde el año 2004, elementos de virtualidad en su dinámica educativa con la asignatura *Informática Básica*. El objetivo de este estudio fue evaluar el desarrollo de la asignatura en términos de cinco criterios didácticos (a) disponibilidad de herramientas de comunicación y plataforma tecnológica; (b) desempeño de los tutores virtuales; (c) funcionalidad del procesamiento de los contenidos; (d) disponibilidad de las consignas de trabajo y (e) satisfacción del estudiante por su rendimiento académico con el modelo CIPP. La población estudiantil fue de 936 distribuidas en 36 secciones durante el lapso 2007-2. Se trabajó con 12 docentes y el 70% de los estudiantes seleccionados al azar. Se utilizaron dos instrumentos, un cuestionario para los docentes y una escala opinática para los estudiantes, ambos registrados vía online. De los resultados destacan que no se dispone de un aula virtual, se cuenta con un sitio en la Web y se maneja con información estática, no se dispone de consignas de trabajo y no se utiliza un diseño instruccional estándar, como herramientas de comunicación se emplean en chat y el correo electrónico (yahoo.com). Las asignaciones se cargan en Geocities.com (algunos docentes utilizan sus páginas Web personales). Las evaluaciones sumativas y las asesorías se realizan en horario presencial. Los docentes en un 90% expresan inconformidad con la tecnología disponible y los estudiantes en un 67% expresan insatisfacción por el manejo tecnológico y las dificultades para acceder a la información. Se concluye que hay una necesidad fundamental de contar con formación académica y recursos tecnológicos y didácticos que garanticen la conducción apropiada de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en cursos de modalidad online.

Palabras Claves: evaluación de curso online, modelo CIPP, didáctica y e-learning.