



## Microsoft Office 365 – Microsoft Azure Caso de Éxito



### En camino a la universidad virtual, Yacambú elige Azure y Office 365.

#### Resumen

**País:** Venezuela

**Sector:** Educación

#### Perfil del cliente

Universidad Yacambú es una institución privada de educación superior con más de 25 años de trayectoria en Venezuela.

#### Situación

Se necesitaba renovar la infraestructura tecnológica para seguir creciendo en servicios online, y a la vez incrementar la oferta de servicios de valor agregado a los alumnos, profesores y también al personal para incrementar la productividad

#### Solución

Implementación de Office 365 y migración de Moodle a Microsoft Azure.

#### Beneficios

- Alta disponibilidad de la plataforma de eLearning
- Escalabilidad
- Plataforma de Correo Electrónico unificada.
- Herramientas de productividad modernas.
- Seguridad y resguardo de la información.

*“La migración resguarda nuestra actividad, nos abre nuevas oportunidades y expande nuestras posibilidades de desarrollo.”* MSc. Carmen Medina, Directora de Tecnología de la Información.

La Universidad Yacambú decidió ir completamente a la nube en su camino a ser una Universidad de Educación 3.0. Tras utilizar herramientas de Google y evaluar la plataforma de Amazon, eligió Microsoft Azure y Office 365 para más de 16.000 estudiantes, docentes y personal administrativo. Con el cambio logró el máximo de disponibilidad de su plataforma de eLearning –basada en Moodle– y una mejor ecuación de costos. Ahora la institución está preparada para profundizar su tendencia a ser una Universidad virtual.

Microsoft Azure

Office 365

*“Entendimos que esta solución nos brindaba muchas posibilidades para adaptarse a nuestras necesidades específicas; además aseguraba el buen funcionamiento de nuestro entorno de eLearning Moodle desarrollado con software de código abierto.”*

MSc. Carmen Medina, Directora de Tecnología de la Información

## Situación

Universidad Yacambú es una institución privada de educación superior con más de 25 años de trayectoria en Venezuela. Tiene aproximadamente 16.000 estudiantes, cerca de 500 docentes y aproximadamente 500 empleados, distribuidos en 3 sedes. Ofrece las carreras de Ciencias Administrativas, Ingeniería, Ciencias Jurídicas y Políticas, y Humanidades. Su estructura incluye cuatro Direcciones que dependen del Consejo Superior, a los Vicerrectores Académico. De Postgrado y Administrativo quienes, junto a la Secretaría General y a la Dirección de Ambiente, Seguridad, Bienestar y Salud Integral dependen del Rectorado.

Como toda institución de estas características y dimensiones, tiene una intensa actividad académica y también una complejidad operativa que exige contar con un adecuado soporte tecnológico. *“Veníamos trabajando con una plataforma virtual, alojada en servidores propios cuya capacidad quedó superada en un determinado momento por las necesidades, la cantidad de alumnos ingresando y el volumen de información asociada. Realmente había días en los que no se podía trabajar”*, comenta la MSc. Carmen Elena Medina, Directora de Tecnología de la Información (DTI) de la Universidad.

*“Habíamos comenzado a virtualizar servidores con VMWare y estábamos evaluando la compra de nuevos equipos, cuando comenzamos a explorar la posibilidad de salir de una nube privada e ir a una infraestructura de nube pública que nos brindara mayor robustez y también respaldo, ya que en forma creciente la actividad de la Universidad tiende a ir a un entorno virtual”*, agrega Medina.

En ese contexto habían comenzado a trabajar con herramientas de Google para los estudiantes, y se evaluó la posibilidad de

utilizar servicios de la plataforma de Amazon Web Services.

## Solución

*“En la Universidad Yacambú decidimos adoptar Microsoft Azure y Office 365 para todo nuestro personal, docentes y estudiantes. Entendimos que esta solución nos brindaba muchas posibilidades de para ser adaptada a nuestras necesidades específicas; además aseguraba el buen funcionamiento de nuestro entorno de eLearning Moodle. Adicionalmente, el respaldo local de Microsoft es un diferencial muy importante”*, puntualiza la Directora de Tecnología.

Este proyecto implicó más de 17.000 usuarios de Office 365 y la migración de toda la plataforma virtual construida con Moodle – que utiliza código abierto- a Microsoft Azure. Para unos pocos servidores que quedaron en operación localmente, se adoptó Hyper-V como solución de virtualización.

*“Utilizamos el entorno virtual tanto para complementar clases presenciales como para nuestra oferta de capacitación online. Diversas cuestiones coyunturales nos llevan a impulsar el crecimiento de este modelo de funcionamiento, y por eso era fundamental renovar la infraestructura logrando mayor capacidad, rendimiento, mayor seguridad, confiabilidad, y más capacidades. Desde una perspectiva de interoperabilidad, resultó esencial que Moodle funcione muy bien en Microsoft Azure; además logramos integrar las aulas virtuales con herramientas de Office 365, para brindar una excelente experiencia de usuario tanto a docentes como a estudiantes y al personal administrativo de la Universidad”*, amplía Carmen Medina.

## Para más información

Acerca de los productos y servicios de Microsoft visite:

[www.microsoft.com/venezuela](http://www.microsoft.com/venezuela)

Para más información sobre Universidad Yacambú, visite: [www.uny.edu.ve](http://www.uny.edu.ve)

En el proyecto colaboró la firma SOS (Suministros, Obras y Sistemas), socios de negocios de Microsoft. La inversión estuvo en el orden del millón de dólares.

El desarrollo de funcionalidades en el portal y la mayor robustez de su plataforma, permite automatizar muchas operaciones vinculadas a los usuarios. La administración de cuentas en Office 365 está sincronizada con la base de usuarios de la institución, y el soporte es provisto por Microsoft, lo que permite brindar un servicio a más de 17.000 usuarios con un reducido equipo en el área de sistemas.

Los profesores publican contenidos y actividades relativas a sus clases, y de manera transparente los alumnos pueden preparar trabajos prácticos, completar tareas, investigar y trabajar de manera colaborativa. También sacan provecho de las herramientas de Office 365 las máximas autoridades de la Universidad, todo el personal y también los docentes. El correo electrónico es gestionado a través de Exchange Online, se está comenzando a utilizar Lync Online, el sitio institucional ya está sobre SharePoint Online, y han comenzado algunos ensayos con Yammer (Red Social Corporativa). Los usuarios utilizan Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook y OneDrive, como servicio de almacenamiento en la nube, lo que permite trabajar con los archivos personales o compartidos tanto en el campus, como en el hogar o en la casa de compañeros de estudio. Actualmente se diseña una segunda fase para implementar sobre Microsoft Azure 'media labs' con AutoCAD, la suite Adobe, After Effect, Corel Draw, Encore, PhotoShop, Dream Weaver y Auvisión para que los jóvenes puedan utilizarlos.

## Beneficios

*"Hemos adoptado una definición estratégica que nos guía: ser una universidad virtual. En ese camino, el paso que dimos moviéndonos a Microsoft Azure y Office 365 es fundamental", explica la Directora de Tecnología, y agrega: "Esto resguarda nuestra actividad, nos abre nuevas oportunidades, y expande nuestras posibilidades de desarrollo".*

*"Hemos incrementado sustancialmente la productividad de todos; antes había días en los que directamente no se podía trabajar, y ahora no tenemos problemas. Ya no hay horarios en los que se saturan los servidores; el rendimiento es excelente. Contamos con la escalabilidad y seguridad que necesitamos", señala Medina.*

*"Fue un desafío adoptar el modelo de la nube, por lo que implica en términos de confiabilidad, de ubicar la información en la infraestructura de un tercero y también por las dificultades que tenemos en materia de conectividad a nivel país. Se hicieron diferentes presentaciones y desde el Rector de la Universidad y todos los Directores apoyaron la decisión. Hoy están muy satisfechos y contamos con las garantías que nos ofrece Microsoft tanto en materia de protección de datos y privacidad, como de desarrollo de la plataforma. Nuestros usuarios tienen siempre las últimas versiones de producto a su disposición y todos tienen acceso a las mismas herramientas. Utilizar las tecnologías para lograr igualdad de acceso a la educación, presenciales o a distancia es clave en nuestro camino a ser una Universidad de Educación 3.0", concluye Carmen Medina.*