



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

<b>ASIGNATURA OBLIGATORIAS</b>	<b>FACILITADOR</b>
Herramientas Web para la Investigación	Janeth Quintero
Análisis y Diseño de Sistema	Yaros Pérez
<b>ASIGNATURA ELECTIVAS (9 CRÉDITOS)</b>	
<u>Gerencia y Planificación Cibernética</u>	
<u>Impacto de la Tecnología en el Recurso Humano</u>	
<u>Internet Networking</u>	
<u>Sistemas de Información Gerencial</u>	
<u>Tecnología de Información</u>	
<u>Telecomunicaciones en la Empresa</u>	
<u>Teoría y Administración de Base de Datos</u>	



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

**GERENCIA Y PLANIFICACIÓN CIBERNÉTICA**

**Introducción**

En esta asignatura se revisa el resultado de una reciente investigación en tomo al diseño e implementación de sistemas de información concebidos con óptica cibernética, de manera de orientar la construcción de sistemas que le permiten al gerente, cualquiera sea el nivel de recursión donde actúe este, avizorar condiciones de cambio para así validar la pretensión de que sí es posible hacer Gerencia de Pre-Crisis.

Esta concepción para analizar y desarrollar sistemas de información, se basa en la aplicación de los planteamientos cibernéticos a la gerencia y en particular observando las ideas sobre el manejo de complejidad (Ashby 1964 Beer 1975, 1979, 1981, 1985, Espejo & Watt 1979, 1980)

Con tal concepción se pretende mejorar el rendimiento del gerente mediante el diseño de un mecanismo homeostático que contenga la ecuación que relaciona la limitada capacidad del ser humano para absorber la variedad que le genera el ambiente, en comparación con la mayor capacidad de proliferación de complejidad que emerge de ese mismo medio ambiente, y que es el objeto fundamental de la gerencia moderna: gerenciar complejidad.

En este sentido, estamos en presencia de un enfoque que pretende involucrar directamente a los gerentes, en el análisis y diseño de sistemas de información; sistemas de información de tipo predictivo, que permitan la captura de los datos provenientes de su medio ambiente, filtraje de aquellos datos que sean irrelevantes y producción de señales algedónicas, que alarmen al gerente cuando una situación que estando bajo su control, se desvíe sensiblemente de los parámetros de aceptación definidos por éste. Estas señales algedónicas, serían desde el punto de vista cibernético "Información", ya que permiten al gerente efectuar un cambio de estado, pasando de una situación pasiva a una de tensión y viceversa. Así, estaremos en presencia de un sistema de información que permite al gerente moverse dentro de una concepción que podríamos llamar gerencia de pre-crisis. Bajo este enfoque, el gerente participa activamente en el desarrollo de una herramienta tecnológica denominada Ciberfilter la cual fue originalmente presentada al Orwellian Symposium and International Conference on System Research, information and Cybernetics, en Baden, Alemania en 1984, y mostrada en el Primer Congreso Internacional sobre Gerencia Cibernética e Información estratégica en la Administración de organizaciones, desarrollado en Venezuela en 1991

Basado en estas experiencias y conociendo la potencialidad de las tecnologías existentes orientadas al manejo de información, es que se incursiona en una conceptualización de sistemas más eficientes.

En función de estos objetivos, el primer tema de este programa está dedicado a la Formulación del problema objeto de estudio allí se describe la necesidad de las empresas de hoy día de contar con información pragmática que permitan a la gerencia actuar en términos de pre-crisis, a la delimitación y caracterización del área de estudio un segundo tema analiza la importancia de los Sistemas de información en las organizaciones complejas de hoy; el tema tres revisa los enfoques prevaletentes en materia de Diseño de Sistemas de Información de manera de poder abordar una serie de planteamientos teóricos-metodológicos tentativos para el diseño de sistemas bajo Enfoque Cibernético.

Este tema concluye con la revisión de aspectos metodológicos relevantes y tendencias tecnológicas en la construcción de Sistemas de información con un Enfoque Cibernético: Internet, Multimedia Computación Móvil, Realidad virtual.

Posteriormente, y en función de algunas consideraciones formuladas en los tres primeros temas, se reportan las conclusiones acerca de la validación de la metodología en cuestión, en relación con una caracterización teórica del pensamiento cibernético, que emerge del estudio de los fenómenos organizacionales, mostrando la conceptualización de un software de aplicación que puede ser validado con la aplicación del modelo propuesto en otros contextos. En este punto se describe el funcionamiento de un sistema de soporte gerencial, basado en la conceptualización cibernética. Este modelo apunta a la validación por parte del estudiante de la metodología para mediación de productividad, latencia y rendimiento propuesta por Stafford Beer, a la luz de la tecnología disponible hoy día. Tal metodología de medición es la base de la versatilidad del Modelo de Sistema Viable

**Bibliografía**

1. BEER Stafford. Diagnosing the system for organization. John Willey & Song Chichester 1965.
2. ESPEJO Raúl. The Viable System Model Interpretation and applications of Stafford Beer USM. Espejo and Harden Editors. Chichester, 1989.
3. MARIÑA, Manuel. Gerencia v Planificación Cibernética. Caracas-Venezuela. UCV Publicaciones 1982.
4. MARTURÁNA, Humberto. Diseñando a Empresa del XXI. Editorial. Universitaria Santiago 1972.
5. ZAVARCE, Carlos. Un Modelo de Organización Cibernética para soportar la Gerencia de Pre-Crisis. UCV Publicaciones 1994.
6. ZAVARCE, Carlos. Sistemas de Información Bajo Enfoque Cibernético UVC Publicaciones 1995.

**Horario Virtual:**

Atención Permanente vía electrónica

[Subir](#)



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

## **IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA SOBRE EL RECURSO HUMANO**

### **Introducción**

El ser humano pasa la mayor parte de su vida en el entorno laboral. Nos dedicamos a trabajar desde los 18 hasta los 65 años o sea unos 47 años, es decir el 67% de una expectativa de vida del orden de los 70. La gran mayoría trabaja 8 horas durante 5 a 6 días de los 7 de cada semana y ello durante 11,5 meses de cada año, si a ello sumamos un promedio de 1,4 a 2 horas de traslado el hogar a y del trabajo, nos podemos dar cuenta de que trabajar es la actividad en que invertimos mas tiempo durante nuestra vida. Naturalmente, todo aquello que nos afecta en el entorno de trabajo tiene un significado extraordinario para nuestra vida. No obstante el impacto de la Tecnología sobre el Recurso Humano no ha sido estudiado con el detalle debido y casi todo esfuerzo relativo se dedica a la tecnología en si y no a conocer sus efectos sobre la vida del ser humano y eso a pesar de que somos los humanos quienes creamos y somos servidos por la tecnología.

El curso “Impacto de la Tecnología Sobre el Recurso Humano” busca comprender y explicar este específico aspecto del entorno laboral y motivar a su estudio en forma sistemática.

### **Objetivos**

1. Reconocer los principales cambios que las nuevas tecnologías ejercen sobre el “medio ambiente del trabajo”
2. Aprender a planificar, organizar y dirigir la utilización del impacto de estas nuevas tecnologías sobre los trabajadores a diferentes niveles de jerarquía y en diversos oficios y profesiones.
3. Conocer el impacto de las nuevas tecnologías sobre el grupo familiar al cual pertenecen los trabajadores y en particular sobre la forma de vida y los cambios que sobre esa forma de vida podamos predecir.
4. Analizar el impacto conocer no solo sus efectos actuales, sino las influencias que estas nuevas tecnologías podrán ejercer sobre el “fenómeno trabajo” en el futuro a corto plazo.
5. Impacto de las nuevas tecnologías sobre la educación formal e informal, y en consecuencia hacer un análisis de los cambios para los que se debe preparar el medio empresarial.

### **Contenido Programático**

1. CAMBIOS EN LA TECNOLOGÍA, desarrollo y efecto de estos cambios. Su efecto posible sobre las estructuras empresariales.
2. INCORPORACIÓN DEL RECURSO HUMANO A LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL DENTRO DEL ACTUAL ENTORNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS. Facilidades y dificultades de esa incorporación, como efecto de la introducción de nuevas tecnologías en todo tipo de empresas, corporaciones y entidades públicas.
3. IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS SOBRE EL ENTORNO SOCIAL Y FAMILIAR DEL TRABAJADOR. Medios que pueden establecer las empresas para ayudar en estos cambios, evitando problemas al grupo y entorno familiar y social de sus trabajadores.
4. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA EDUCACION FORMAL E INFORMAL. La Formación de Recursos Humanos, dentro de entornos de alta tecnología y ante la incorporación progresiva de nuevas tecnologías. ¿Cómo manejar la transición?
5. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LOS GRUPOS DE TRABAJO: Nuevas formas de gerenciar, eliminación de paradigmas que requieren la presencia física del trabajador para que el Jefe pueda ejercer sus funciones de supervisión, orientación y liderazgo.

### **Horario Virtual:**

Atención Permanente vía electrónica

[\*\*Subir\*\*](#)



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

**INTERNET NETWORKING**

**Introducción**

Esta materia está diseñada para ser completada de principio a fin. El primer capítulo está presentado bajo la premisa de que el estudiante no tiene conocimientos de networking y consecuentemente cada capítulo está construido con la información suministrada en los capítulos previos.

**Objetivo General**

Este curso proporcionará al estudiante de los conceptos tecnológicos básicos que conforman las diferentes tecnologías de networking.

**Objetivos Específicos**

Una revisión de los capítulos proveerá al lector de una visión bastante buena sobre los objetivos específicos de cada clase:

CAPITULO I. Conceptos Básicos; (3 lecciones); este capítulo introduce conceptos fundamentales de Networking, se presentan los componentes y funciones de los 3 tipos básicos de diseño de red.

CAPITULO II. Conectando los componentes de la Red; (3 lecciones); El capítulo 2 describe como están enlazados los componentes de una red, bien sea físicamente mediante cables o por medio de métodos inalámbricos tales como infrarrojos o transmisión de microondas; proporciona una visión de los tipos de cable más comunes y de los asuntos relacionados con las tarjetas adaptadoras de comunicación en red.

CAPITULO III. Como funciona una Red; (5 lecciones); este capítulo comienza presentando la estructura teórica de toda la actividad que ocurre en la red. El modelo de referencia de los sistemas Abiertos Interconectados (OSI), luego el estudiante aprenderá los diferentes componentes, tales como paquetes, "drivers" y protocolos que permiten la operación de la red. La última lección explica como los métodos de acceso controlan el flujo de datos a través de la Red.

CAPITULO IV. Arquitectura de las redes; (3 lecciones); El capítulo 4 presenta las arquitectura primarias o esquemáticos de las redes y describe sus componentes más importantes, sus características y funciones

CAPITULO V. Operación De la Red; (5 lecciones); este capítulo describe los sistemas operativos, aplicaciones, utilidades y en especial los lenguajes que hacen posible que las redes proporcionen los servicios. También se presenta una visión general de un ambiente particular de red: ambiente cliente/servidor

CAPITULO VI. Administración y soporte de la Red, (4 lecciones); Explica todo lo que involucra la gerencia y soporte de una Red en su operación día a día dando servicios a sus usuarios. Esto implica la creación de usuarios y el control de acceso a los recursos de la red, hacer seguimiento al desempeño de la red y asegurar que la red no sufra daños bien sea por causas humanas o naturales.

CAPITULO VII. Grandes redes; (4 lecciones); Aquí se describe como crecen las redes desde Redes de Área Local LAN, hasta Redes de Área Ancha WAN. Introduce el MODEM como un componente importante en la comunicación de las redes y luego presenta los principios, componentes y tecnologías involucrados en la expansión de una red de LAN a WAN.

CAPITULO VIII. Resolución de Problemas; (3 lecciones); se describe como gerenciar una Red y mantenerla funcionando sin problemas. Aquí se explica como establecer una base para el monitoreo del comportamiento de la red y determinar cuando la red no está funcionando apropiadamente. También presenta una visión general de cómo identificar problemas y corregirlos.

**Temas**

CAPITULO I: Conceptos Básicos

CAPITULO II: Conectando los componentes de una Red

CAPITULO III: Como funciona una Red Foro: ¿Cómo funciona la Internet?

CAPITULO IV: Arquitectura de Red

CAPITULO V: Operación de la Red Foro: Protocolos usados actualmente para enviar data

CAPITULO VI: Soporte y Administración de una Red Foro: Tecnologías de Acceso

CAPITULO VII: Redes Grandes Foro: Modems: operación y tipos de modems

CAPITULO VIII: Resolviendo los problemas de una Red

**Sistema De Evaluación**

Auto evaluación	10%
-----------------	-----



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

Coevaluación	10%
Trabajos	20%
Investigación en Internet	20%
Foro	20%
Trabajo Final y/o Examen Final	20%

### Estrategias De Docencia

Las estrategias de docencia se centran en las técnicas de la educación a distancia virtual, bajo el concepto de “e-learning”. Toda la actividad de intercambio con los cursantes se hará vía Internet. Se organizará un Chat entre el docente y los cursantes y entre ellos para propiciar la discusión y los distintos puntos de vista de los cursantes. Para ello se creará una videoteca Virtual a la cual los cursantes podrían recurrir cuando lo deseen.

### Bibliografía

- Cooper, Edward. Broadband Network Technology. Mountain View: Sytek Press, 1984.
- Derfler, Frank J. and Freed, Les. How Networks Work. Emeryville: Ziff-Davis Press, 1993.
- Derfler, Frank J. Jr. Guide to Connectivity. Berkeley: Ziff-Davis Press, 1990.
- Derfler, Frank J. Jr. Guide to Linking LANs. Emeryville: Ziff-Davis Press, 1992. Dyson, Peter. Novell's Dictionary of Networking. Alameda: Novell Press, 1994. Kee, Eddie. Networking Illustrated. Indianapolis: Que Corporation, 1994.
- Levy, Joseph. Welcome to Networks: A Guide to LANs. New York: MIS Press, 1993.
- Lowe, Doug. Networking For Dummies. Foster City: IDG Books, 1994.
- Martin, James. Local Area Networks. Englewood Cliffs: Prentice Hall, 1989.
- Miller, Mark A. Internetworking, A Guide to Network Communications, LAN to LAN, LAN to WAN. Redwood City: M&T Publishing, Inc., 1991.
- Miller, Mark A. IAN Protocol Handbook. Redwood City: M&T Publishing, Inc., 1990.
- Miller, Mark A. LAN Troubleshooting Handbook. Redwood City: M&T Publishing, Inc., 1989.
- Naugle, Matthew G. Local Area Networking. McGraw-Hill, Inc., 1991.
- Nunmacher, Greg. LAN Primer: Second Edition. New York: M&T Books, 1992. O'Dell, Peter. The Computer Networking Book. Chapele Hill: Ventana Press, 1989. Schatt, Stan. Linking LANs, Second Edition. New York: McGraw-Hill, Inc., 1995.
- Schnaidt, Patricia. LAN Tutorial. San Francisco: Miller Freeman Publications, 1990. Sheldon, Tom, ed. LAN Times Encyclopedia of Networking. New York: Osborne McGraw-Hill, 1994.
- Sheldon, Tom, ed. LAN Times Guide to Interoperability. New York: Osborne : McGraw-Hill, 1994.
- Tannenbaum, Andrew S. Computer Networks, Second Edition. Englewood Cliffs: Prentice Hall, 1989.
- Wong, William Remote LAN Connections. New York: M&T Books, 1995.

### Horario Virtual:

Atención Permanente vía electrónica

[Subir](#)



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL**

**Descripción Del Curso**

En la actividad del profesional de hoy no basta conocer de gerencia para alcanzar ser exitoso interactuando con Gerentes. Lograrlo implica pasar por profundas transformaciones que comienzan por las actitudes y valores, así como modos de sentir, pensar, percibir, expresarse y actuar. Mientras más alto sea el rango organizacional, serán mayores las exigencias de aprendizaje.

Si a este proceso de aprendizaje, agregamos el estudio y análisis de casos y sumamos la discusión de experiencias en procesos organizacionales configuraríamos por un lado, la interacción teórico-práctica como proceso enriquecedor de enseñanza-aprendizaje y por el otro, un proceso de concientización en la dirección que nos estamos proponiendo.

La tecnología para manejo de información disponible hoy, puede ser utilizada para acortar en forma ventajosa los tiempos de reacción requeridos para lograr satisfacción en las necesidades que se plantean las organizaciones. Se deben identificar las posibilidades reales de inserción de la Tecnología de Información en forma efectiva y eficiente, lo cual implica que se reconozca la necesidad de alinear la estrategia de informática con las estrategias del negocio.

Por ello esta asignatura estimula el desarrollo de actividades de aula y estudios de caso que permitan visualizar la importancia del uso de Tecnología de Información disponible en el desarrollo exitoso para gestionar cambios en las organizaciones.

**Objetivo**

Proporcionar conocimientos teóricos y prácticos acerca de las tecnologías de información, a fin de apoyar y/o hacer eficientes las actividades organizacionales para que al finalizar la asignatura, el estudiante esté en condiciones de aplicar, de la manera más conveniente a una situación específica, las herramientas básicas de computación y programación, tomando como base el dominio de los conceptos, principios y proposiciones metodológicas trabajados en el desarrollo de la cátedra.

**Objetivos Específicos**

1. Establecer las implicaciones prácticas de la utilización de la Tecnología para manejo de la Información en el ámbito de la gerencia en Venezuela.
2. Analizar los aspectos conceptuales y metodológicos del uso de la Información como Recurso Estratégico, del Alineamiento de la Tecnología de la Información con las Estrategias del Negocio, del Enfoque de Sistemas y del Modelo Cibernético.
3. Discutir las principales tecnologías y herramientas utilizadas hoy para fortalecer y apoyar la función gerencial.

**Contenido Programático**

- Alineando la Tecnología de la Información con la Estrategia del Negocio (8 horas).
- La Información como Recurso Estratégico (8 horas).
- Uso de nuevos Paradigmas en T/I: Windows 95, Office 97, Power Point 97, Computación Móvil, Multimedia, Internet, Realidad Virtual e Intranet. (32 horas).

**Bibliografía**

1. PARDO J.: **Sistemas de Información en la Empresa**. Publicación Digital (CD). LUV, Caracas, 1998-1999.
2. PARDO J.: **La Información como Recurso Estratégico**. Publicación Digital (CD). LUV, Caracas, 1998-1999.
3. CORNELLA, A.: **Los Recursos de Información**. Mc Graw Hill, 1994.
5. ANDREU, R y Otros: **Estrategias y Sistemas de Información**. McGraw-Hill. Madrid, 1991.
6. CHURCHMAN, W.: **El Enfoque de Sistemas**. Edit. Diana, México, 1973.
7. BERTALANFFY, L.: **Teoría General de los Sistemas**. Fundamentos, Desarrollo, Aplicaciones. Fondo de Cultura Económica, México, 1987.
8. DAVIS, G. Y OLSON, M.: **Sistemas de Información Gerencial**. McGraw-Hill. Segunda Edición (primera en español), México, 1989.
9. JURANOVIC, M.: **Fundamentos de Sistemas y Sistemas de Información Gerencial**. Ediciones Amón. 9ª Edición, Caracas, 1988.
10. KENDALL Y KENDALL: **Análisis y Diseño de Sistemas**. Prentice-Hall, México, 1991.
11. MONTILVA, J.: **Desarrollo de Sistemas de Información**. Universidad de los Andes, Mérida, 1991.
12. SENN, J.: **Sistemas de Información para la Administración**. Grupo Editorial Iberoamericana, Tercera Edición. (Versión en español), México, 1987.
13. MARIÑA, Manuel: **Cibernética: Origen y significados**. Inédito. Caracas, 1995.
14. PARDO J.: **Redes y Telecomunicaciones**. Publicación Digital (CD). LUV, Caracas, 1998-1999.
15. PARDO J.: **Herramientas Web**. Publicación Digital (CD). LUV, Caracas, 1998-1999.
16. PARDO J.: **Comercio Electrónico**. Publicación Digital (CD). LUV, Caracas, 1998-1999.
17. PARDO J. y Zavarce, C.: **Atrapados en la Red**. Caracas: NIGM, 1996.



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

18. MICROSOFT: **Windows 95**.
19. MICROSOFT: **Office 97**.
20. LARIJANI, J. **Realidad Virtual**. Mc Graw Hill, 1995.
21. JONES, M y Wyatt, A. **3D Madness**. San Publishing, 1994.

## **SITIOS WEB**

### **CONCEPTOS**

<http://grandesalturas.com/doc/intintro.htm>  
<http://lib.nmsu.edu/staff/susabeck.html>  
[www.canalti.com](http://www.canalti.com).  
[www.cio.com](http://www.cio.com)  
[www.gooddocuments.com](http://www.gooddocuments.com)  
<http://intrack.com/intranet/>  
<http://intranets.about.com/compute/intranets/>

### **MOTORES DE BÚSQUEDA**

[www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)  
[www.starmedia.com](http://www.starmedia.com)  
[www.terra.com](http://www.terra.com)  
[www.altavista.com](http://www.altavista.com)  
[www.Google.com](http://www.Google.com)  
[www.ole.com](http://www.ole.com)  
[www.donde.com](http://www.donde.com)  
[www.buscador.com](http://www.buscador.com)  
<http://www.lycos.com>

### **SERVICIOS VARIOS**

<http://lucas.simplenet.com/monografias/8.html>  
<http://lucas.simplenet.com/trabajos/dvd/dvd.html>  
<http://www.pacificnet.com.mx/vision/especial/ip.html>  
[http://www.adam.es/Internet/soporte/faq\\_dns.htm](http://www.adam.es/Internet/soporte/faq_dns.htm)  
<http://www.buscopio.com/NASApp/buscopio/portada.jsp>  
<http://www.cd.sc.ehu.es/DOCS/josu/FP-95/tema8.html>  
<http://www.cd.sc.ehu.es/DOCS/josu/FP-95/tema8.2.html>  
<http://www.cd.sc.ehu.es/DOCS/josu/FP-95/tema8.3.html>  
<http://dsi.cem.itesm.mx/~ltrejo/REDES/Lan/node60.html>  
<http://www.icq.com>

### **SERVIDORES**

<http://www.cybercursos.net/cursos-online/webpormail.htm>

### **UTILIDADES**

#### **FINGER**

<http://www.webteacher.org/Espanol/8-Finger.htm>  
<http://www.ing.ula.ve/~herman/finger.html>

#### **FTP**

<http://www.monografias.com/trabajos/ftpbasico/ftpbasico.shtml>  
<http://www.grumetes.org/t-ftp.htm>

#### **GOPHER**

[http://www.geocities.com/ahh\\_miedo/GOPHER.htm](http://www.geocities.com/ahh_miedo/GOPHER.htm)  
<http://www.screen.com/clase/guide/gopher.html>  
<http://onu.org.do/instraw/gopher/index.html>

#### **NEWS**

<http://www.worldwidelists.com/>  
[www.khainata.com/extrainernet/group.html](http://www.khainata.com/extrainernet/group.html)

#### **TELNET**

[http://www.alumnos.unican.es/net/n\\_telnet.htm](http://www.alumnos.unican.es/net/n_telnet.htm)  
<http://www.grumetes.org/t-telnet.htm>  
<http://www.telnet.org/>  
<http://www.washington.edu/computing/telnet.html>

#### **USENET**

<http://www.bbs.ingedigit.com/articulos/USENET.html>  
<http://www.usenet.es.org/docs/que-es-usenet.txt>  
<http://www.infoweb.co.cr/infoweb/usenet.htm>



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

**Facilitador:**

**Prof. Yaros Pérez:** 2001 University of Wisconsin-Stout Menomonie, Wisconsin. USA. Master of Science, Management Technology . G.P.A.:3.6/4.0 Stout Foundation Scholarship. September 2000  
1995 University of Nueva Esparta. Caracas, Venezuela Bachelor of Science, Computer Sciences.

**Horario Virtual:**

Atención Permanente vía electrónica

[Subir](#)



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

**TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN**

**Introducción**

La rata de cambios de la introducción de nuevas tecnologías crece de manera exponencial. Si a esto le agregamos la rápida obsolescencia de esas tecnologías y el convencimiento que nos transmite la literatura gerencial acerca de la necesidad de incorporar nuevas tecnologías para garantizar la supervivencia, el reto que se plantea a los encargados de gerenciar el proceso tecnológico en las organizaciones es enorme.

Hace un par de años Chang en su obra tecnovisión introdujo el concepto de desconexión, que se une a la necesidad de alinear la tecnología con las estrategias del negocio para ser exitosos.

Ante la realidad expuesta este curso plantea la necesidad de tomar en consideración todos los elementos necesarios para incorporar con éxito nuevas tecnologías en nuestros procesos organizacionales.

**Objetivos**

**General**

Al finalizar el curso los participantes estarán en capacidad de incorporar, de manera efectiva, nuevas tecnologías a sus procesos organizacionales.

**Específicos**

Diagnosticar la realidad tecnológica de los procesos donde están inmersos los participantes.

Reconocer la necesidad y estar en capacidad de alinear la tecnología de información con la estrategia del negocio.

Identificar las características de las Nuevas Tecnologías.

Incorporar las nuevas Tecnologías a un proceso real.

**Contenido Programático**

1. Hardware, características, componentes, elementos de interconexión
2. Software, características, necesidades de hardware, sistemas operativos, aplicaciones.
3. ¿Cómo alinear la tecnología con la estrategia del Negocio?
4. Nuevas Tecnologías: Origen, Características, Ventajas y Desventajas. (Se analizarán al menos cuatro (4)).

**Evaluación**

Diagnóstico de la Realidad Actual	15 %
Alinear la Tecnología y Estrategia	15 %
Foro	20 %
Investigación	20 %
Propuesta de incorporación de Nuevas Tecnologías	30%

**Bibliografía**

1. PARDO J.: Sistemas de Información en la Empresa. Publicación Digital (CD). P&A, Caracas, 1998-1999.
2. PARDO J.: La Información como Recurso Estratégico. Publicación Digital (Diskette). P&A, Caracas, 1998-1999.
3. CORNELLA, A.: Los Recursos de Información. Mc Graw Hill, 1994.
4. PARDO J.: Alineando la Tecnología para Manejo de Información con la Estrategia del Negocio. Publicación Digital (Diskette). P&A, Caracas, 1998-1999.
5. ANDREU, R y Otros: Estrategias y Sistemas de Información. McGraw-Hill. Madrid, 1991.
6. CHURCHMAN, W.: El Enfoque de Sistemas. Edit. Diana, México, 1973.
7. BERTALANFFY, L.: Teoría General de los Sistemas. Fundamentos, Desarrollo, Aplicaciones. Fondo de Cultura Económica, México, 1987.
8. DAVIS, G. Y OLSON, M.: Sistemas de Información Gerencial. McGraw-Hill. Segunda Edición (primera en español), México, 1989
9. JURANOVIC, M.: Fundamentos de Sistemas y Sistemas de Información Gerencial. Ediciones Amón. 9ª edición, Caracas, 1988.
10. KENDALL Y KENDALL: Análisis y Diseño de Sistemas. Prentice-Hall, México, 1991.
11. MONTILVA, J.: Desarrollo de Sistemas de Información. Universidad de los Andes, Mérida, 1991.
12. SENN, J.: Sistemas de Información para la Administración. Grupo Editorial Iberoamericana, Tercera Edición. (Versión en español), México, 1987.
13. PARDO J.: Modelo Cibernético. Publicación Digital (Diskette). P&A, Caracas, 1998-1999.
14. ZAVARCE, Carlos: Temas de Fronteras en el Campo de la Gerencia. Postgrado en Ciencias Administrativas. FACES-



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

UCV. Editorial Tropikos. Caracas, Venezuela, 1994.

15. ZAVARCE, Carlos: Sistemas de Información Bajo Enfoque Cibernético. UCV, Publicaciones, 1995.
16. PARDO J.: Redes y Telecomunicaciones. Publicación Digital (CD). P&A, Caracas, 1998-1999.
17. PARDO J.: Computación Móvil. Publicación Digital (Diskette). P&A, Caracas, 1998-1999.
18. PARDO J.: Multimedia. Publicación Digital (Diskette). P&A, Caracas, 1998-1999.
19. PARDO J.: Internet. Publicación Digitales (CD). P&A, Caracas, 1998-1999.
20. PARDO J.: Internet. Publicación Digital (Diskette). P&A, Caracas, 1998-1999.
21. PARDO J.: Realidad Virtual. Publicación Digital (Diskette). P&A, Caracas, 1998-1999.
22. PARDO J.: Sistemas Expertos. Publicación Digital (Diskette). P&A, Caracas, 1998-1999.
23. PARDO J.: Redes. Publicación Digital (CD). P&A, Caracas, 1998-1999.
24. PARDO J.: Intranet. Publicación Digital (Diskette). P&A, Caracas, 1998-1999.

**Horario Virtual:**

Atención Permanente vía electrónica

[Subir](#)



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

**TELECOMUNICACIONES EN LA EMPRESA**

**Introducción**

Día a día cada uno de nosotros emplea las telecomunicaciones en las actividades personales de trabajo. Siempre utilizamos el teléfono para tener conversaciones a distancia y poco a poco se está integrando una sociedad en la cual la transferencia de información juega un papel muy importante de desarrollo. Las tecnologías de información son la clave en toda empresa que quiere maximizar su producción o sus ganancias.

Por ello, las empresas realizan grandes inversiones para actualizar sus Sistemas, además de mejorar sus procesos donde aplican los últimos avances tecnológicos como las señales satelitales, Internet, redes de información interconectadas entre cada una de sus agencias y un sinfín de avances especializados, teniendo en las telecomunicaciones su principal aliado.

El estudio de diversas tecnologías de telecomunicaciones existentes actualmente en el mercado, contribuye ampliamente a obtener un conocimiento más claro de las características, ventajas, beneficios, costos y los aspectos más resaltantes de cada una de ellas.

Esta asignatura tiene como principal propósito aportar elementos que permitan a la utilización de las tecnologías de telecomunicaciones en las empresas, como contribución al desarrollo de las mismas.

**Objetivo General**

Al final de la asignatura, los alumnos estarán en capacidad, analizar y evaluar las características técnicas y económicas de las tecnologías de telecomunicaciones estudiadas y diseñar una solución tecnológica para una empresa.

**Objetivos Específicos**

1. Identificar las diferentes tecnologías de telecomunicaciones existentes en el mercado y su status en Venezuela.
2. Estudiar métodos que permitan la evaluación y selección de tecnologías.
3. Evaluar las características técnicas y económicas de las tecnologías de telecomunicaciones aplicando diversos métodos.
4. Diseñar una solución de telecomunicaciones para una empresa utilizando la tecnología seleccionada.

**Temas**

**UNIDAD 1:** REDES SATELITALES Y REDES INALÁMBRICAS.

**UNIDAD 2:** INTERNET, FRAME RELAY, ATM, RDSI (Red Digital de Servicios Integrados), ADSL, VPN (Red privada Virtual).

**UNIDAD 3:** Métodos para la Evaluación y Selección de Tecnologías de Telecomunicaciones.

**UNIDAD 4:** Aplicación de los temas estudiados en un caso práctico real.

**Sistema De Evaluación**

Auto evaluación	10%
Coevaluación	10%
Trabajos	20%
Investigación en Internet	20%
Foro	20%
Trabajo Final y/o Examen Final	20%

**Bibliografía**

- CABALLERO, José. **Redes de Banda Ancha**. Editorial Marcombo, S.A., España, 1998.
- COSS BU, Raúl. **Análisis y Evaluación de Proyectos de Inversión**, Editorial Limusa, S.A. de C.V, México, 1999.
- GS Comunicaciones. **Telecomunicaciones: Redes de Datos**, Editorial McGraw-Hill Interamericana, México 1998.
- HUIDOBRO, José. **Comunicaciones, guía rápida**, Editorial Paraninfo, 2ª Edic., Madrid, 1997.
- KENDALL Y KENDALL. **Análisis y Diseño de Sistemas**, Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A., México, 1991.
- PARDO, J. **Redes y Telecomunicaciones**. CD. Publicación Digital. Caracas 1998-1999.
- PARNELL, Teré. **Guía de Redes de Área Extensa**, McGraw-Hill, España, 1997.
- SALAMONE, Salvatore. **Gestión de Conectividad Remota**, Editorial McGraw-Hill Interamericana de España, S.A.U., España, 1998.

**Horario Virtual:**

Atención Permanente vía electrónica

[Subir](#)



UNIVERSIDAD YACAMBÚ  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS VIRTUALES  
**PLAN DE ESTUDIO**  
**GERENCIA DE SISTEMAS**

**TEORÍA Y ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS**

**Descripción Del Curso**

Sin duda alguna que la mayor diferencia entre las computadoras de hoy y las de las generaciones que le antecedieron a partir de los años 70', está en las capacidades de almacenamiento masivo de datos y el software requerido para manejarlo. En el entorno de la Telemática de finales de siglo XX, se ha consolidado el concepto de base de datos entendido como el centro de acopio de datos de uso general para los usuarios, que es accesible mediante esquemas que hacen transparente su fácil acceso, recuperación y seguridad.

Por ello este curso explora la concepción moderna sobre el desarrollo de bases de datos, el cual es y seguirá siendo una de las actividades más importantes en el campo de la telemática.

Los datos cada vez más, son considerados como un recurso estratégico para las organizaciones que se transforman, por ello hoy en día son debidamente organizados y custodiados para maximizar su valía.

En el desarrollo de nuevas tecnologías para manejo de información se ha disminuido sensiblemente los costos de adquisición y ha aumentando exponencialmente las capacidades de almacenamiento de datos, así como la complejidad de las transacciones coordinadoras que se pueden realizar, y esta tendencia podría mantenerse con el correr de los años. El adecuado aprovechamiento de estas capacidades, exige de Especialistas que puedan reconocer y diseñar Bases de Datos óptimas para apoyar las soluciones requeridas por la organización.

**Objetivos Del Curso**

**General**

Familiarizar al participante con las posibilidades que la tecnología para manejo de información ofrece hoy, para la organización de datos que garanticen la no redundancia, independencia de las aplicaciones que los accesan, interconectividad, protección y seguridad.

**Específicos**

1. Discutir cuales son los objetivos de una organización de bases de datos.
2. Revisar los diferentes sistemas de administración de bases de datos disponibles en el mercado.
3. Revisar metodologías para el diseño lógico y físico de bases de datos.
4. Explorar productos que integran el concepto de bases de datos para racionalizar los flujos de datos en las empresas (SAP-R3).

**Contenido Programático**

1. Introducción al Concepto de Bases de Datos. Terminología Básica.
2. Los Sistemas de Administración de Bases de Datos.
3. Tipos de Estructuras: Jerárquicas, Plex, Relacionales.
4. Normalización de Bases de Datos.
5. Diseño Lógico Vs Diseño Físico de Bases de Datos.
6. Productos Integrados para manejo de Bases de Datos.
7. Tendencias Futuras

**Evaluación**

SEMANA	TRABAJOS	PONDERACION
4	Entrega trabajo N°1	15%
5	Entrega trabajo N°2	15%
6	Entrega trabajo N°3	20%
9	Examen en línea	20%
7-11	Investigación en Internet y FOROS	30%

**Horario Virtual:**

Atención Permanente vía electrónica

[Subir](#)